



Urology Austin ahora ofrece un acceso conveniente y seguro a su registro de salud personal, el Portal del Paciente (el "Portal") a través de Healthtronics. Como paciente, usted controla su registro en el Portal: nosotros no activaremos su cuenta personal a menos que usted nos autorice a hacerlo. El Portal del Paciente está diseñado para mejorar aún más la comunicación entre el paciente y el médico tratante. El presente formulario tiene como objetivo informarle de los hechos y riesgos asociados al uso del Portal del Paciente. Por favor asegúrese de notificar de inmediato a Urology Austin si detecta alguna discrepancia en su registro.

Políticas, Uso y Limitaciones:

Urology Austin se reserva el derecho a su entera discreción a terminar la oferta del portal a los pacientes, suspender el acceso del usuario, o modificar los servicios ofrecidos a través del Portal del Paciente. Asimismo, aplican las siguientes políticas y limitaciones:

1. **No use el Portal para comunicarse en caso de una emergencia; por favor marque el 911 o vaya a la Sala de Emergencia.**
2. **No use el portal como un triage basado en internet o para solicitar tratamiento. El diagnóstico solo se puede hacer y el tratamiento solo se puede brindar después de que el paciente programe una cita con un proveedor y asista a ella.**
3. **Use el Portal para solicitar reposición de recetas médicas, que serán repetidas según nuestra política clínica regular.**
4. **No se aceptará ninguna solicitud de medicamentos narcóticos para el dolor a través del Portal.**
5. **No solicite repetición de medicamentos recetados si actualmente no está siendo tratado por nuestros proveedores.**
6. **Después de que usted acepte la Política y los Procedimientos y firme el Formulario de Autorización, intentaremos enviarle un correo electrónico con un "mensaje de bienvenida". Este incluirá un enlace a la pantalla de inicio de sesión del Portal. **Si usted no ha recibido un correo electrónico de parte nuestra dentro de 3 días hábiles, por favor LLAME a la oficina. Nosotros no responderemos directamente a su correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas deben realizarse a través del sistema de correo electrónico del Portal.***
7. **Normalmente responderemos a las consultas por correo electrónico no urgentes dentro de las 24 horas siguientes, pero no más allá de los 3 días hábiles posteriores a la recepción. **Si usted no ha recibido un correo electrónico de parte nuestra dentro de 3 días hábiles, por favor LLAME a la oficina.***

Directrices de Seguridad

Urology Austin ofrece visualización y comunicación seguras como un servicio a nuestros pacientes que desean ver partes de sus registros y comunicarse con nuestro personal. Todos los pacientes nuevos y existentes han firmado el formulario de Consentimiento HIPAA de Urology Austin y han recibido una copia del Aviso UA de Prácticas de Privacidad. Usted puede solicitar una copia de los formularios en la oficina o bien visitando nuestro sitio web en www.urologyaustin.com. El Portal ofrece un sistema de mensajería seguro, que puede ser una herramienta de comunicación valiosa; sin embargo, hay potenciales riesgos asociados con este sistema. A fin de manejar estos riesgos, Urology Austin impondrá algunas condiciones para participación. Al firmar el Formulario de Autorización, usted acepta los riesgos y acepta las condiciones de participación. Una vez que este formulario haya sido aceptado y firmado, le enviaremos una notificación por correo electrónico indicándole cómo iniciar sesión por primera vez. Por favor conserve este correo electrónico en un lugar seguro para referencia futura. Siguiendo las instrucciones contenidas en el correo electrónico, usted debería poder iniciar sesión utilizando el nombre de usuario y la contraseña que se le proporciona. Una vez que haya iniciado sesión en el Portal, debe ir a "My Account" (Mi Cuenta) en la esquina superior derecha de la página. Aquí usted puede cambiar su contraseña a una que solo usted conocerá. *¡Este paso es esencial para asegurar que su información se mantenga segura y privada!*

Su Información de Salud Privada - Protección y Riesgos

Si bien nosotros tratamos y procuramos que toda comunicación a través del Portal sea segura, mantenerla segura depende de dos factores adicionales: el mensaje seguro debe llegar a la dirección de correo electrónico correcta, y solo el individuo correcto (o alguien autorizado por ese individuo) debe poder tener acceso a él. Solo usted puede hacer que estos dos factores se cumplan. **Necesitamos que usted se asegure de que nosotros tenemos su dirección de correo electrónico correcta y usted DEBE informarnos si alguna vez la cambia.** Si usted cree que alguien más ha tomado conocimiento de la contraseña suya, usted debe entrar lo antes posible al Portal del Paciente y cambiarla. Si olvidó su contraseña, por favor use la opción "forgot password" (olvidé mi contraseña) en el Portal o bien llame a nuestra oficina. Entendemos la importancia de la privacidad en lo relacionado con el cuidado de su salud y seguiremos esforzándonos por hacer que toda la información sea lo más confidencial posible. Jamás venderemos ni entregaremos ninguna información privada, incluidas sus direcciones de correo electrónico.



Formulario de Autorización para Portal del Paciente

Portal del Paciente: Urology Austin/Healthtronics

Urology Austin ahora ofrece un acceso conveniente y seguro a su registro de salud personal, el Portal del Paciente (el “Portal”) a través de Healthtronics. Como paciente, usted controla su registro en el Portal: nosotros no activaremos su cuenta personal a menos que usted nos autorice a hacerlo. Debido a que información de identificación personal y otra información sobre su salud e historial médico están disponibles a través del Portal, es muy importante que usted mantenga su contraseña privada. No comparta su contraseña con nadie ni la escriba en un lugar de fácil acceso para otros. Si usted decide no formalizar este Formulario de Autorización de Correo Electrónico del Usuario, usted no podrá acceder al Portal. Si usted decide enviar este formulario, entiende que está aceptando que le enviemos por correo electrónico un enlace único que usted usará para crear una contraseña para poder acceder al Portal. **Por favor busque un correo electrónico de Patient Portal Healthtronics de inmediato luego de enviar este formulario.** Si usted debe cambiar de correo electrónico, por favor comuníquese con la oficina de su médico para entregar su nueva información de contacto por correo electrónico de manera que usted siga recibiendo actualizaciones y otra información sobre el Portal o su registro. Por favor elija una dirección de correo electrónico que no pueda ser revisada por nadie en quien usted no confíe. Si usted desea discontinuar el uso del Portal, por favor comuníquese con la oficina de su médico.

Términos

El Portal del Paciente se proporciona como una cortesía a nuestros pacientes. Nos reservamos el derecho a su entera discreción a terminar la oferta del portal a los pacientes, suspender el acceso del usuario, o modificar los servicios ofrecidos a través del Portal del Paciente. Asimismo, aplican las siguientes políticas y limitaciones:

- 1. No use el Portal para comunicarse en caso de una emergencia; por favor marque el 911 o vaya a la Sala de Emergencia.**
- 2. No use el Portal como un triage basado en internet o para solicitar tratamiento. El diagnóstico solo se puede hacer y el tratamiento solo se puede brindar después de que el paciente programe una cita con un proveedor y asista a ella.**
- 3. Use el Portal para solicitar reposición de recetas médicas, que serán repetidas según nuestra política clínica regular.**
- 4. No se aceptará ninguna solicitud de medicamentos narcóticos para el dolor a través del Portal.**
- 5. No solicite repetición de medicamentos recetados si actualmente no está siendo tratado por nuestros proveedores.**
- 6. Después de que usted acepte la Política y los Procedimientos y firme el Formulario de Autorización, intentaremos enviarle un correo electrónico con un “mensaje de bienvenida”. Este incluirá un enlace a la pantalla de inicio de sesión del Portal. *Si usted no ha recibido un correo electrónico de parte nuestra dentro de 3 días hábiles, por favor LLAME a la oficina. Nosotros no responderemos directamente a su correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas deben realizarse a través del sistema de correo electrónico del Portal.**
- 7. Normalmente responderemos a las consultas por correo electrónico no-urgentes dentro de las 24 horas siguientes, pero no más allá de los 3 días hábiles posteriores a la recepción. *Si usted no ha recibido un correo electrónico de parte nuestra dentro de 3 días hábiles, por favor LLAME a la oficina.**

Usted está recibiendo acceso al Portal, los términos y condiciones del Portal se aplicarán a este Formulario de Autorización para Portal del Paciente. **Favor escribir toda la información con letra imprenta clara.**

Nombre Completo del Paciente:

Fecha de Nacimiento:

Dirección de correo electrónico confidencial:

(La información y el enlace para acceso del usuario serán dirigidos a esta dirección; llámenos si la cambia)

Firma del Paciente:

Fecha:

Solo para Uso de la Oficina

He autenticado la identidad de la persona nombrada en este formulario:

Firma del Personal

Fecha

Nombre en Letra Imprenta